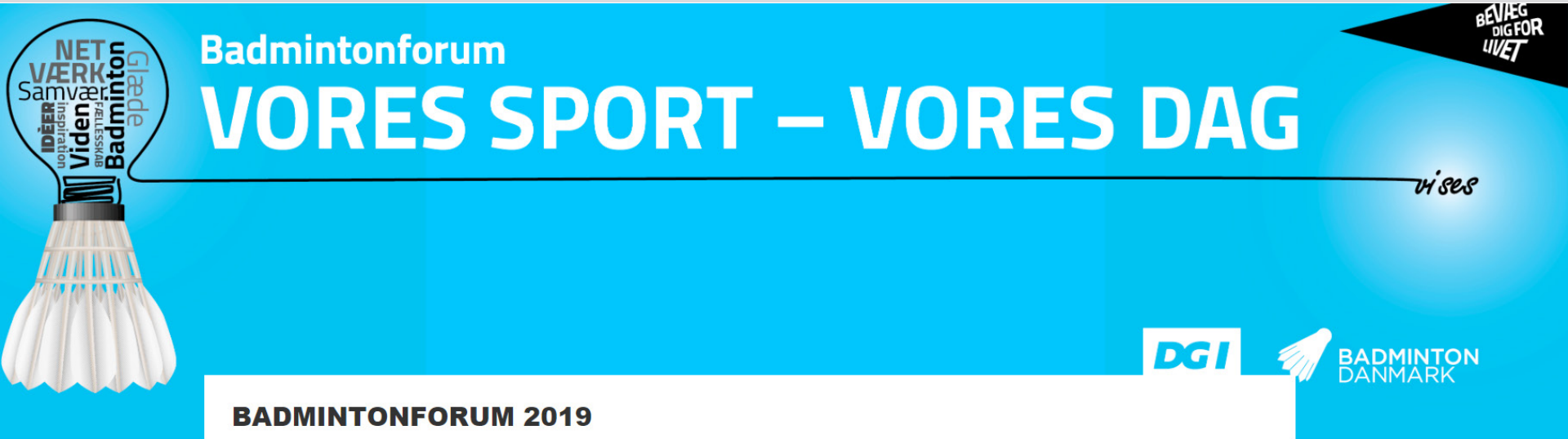
FÅ STYR PÅ FASTHOLDELSEN



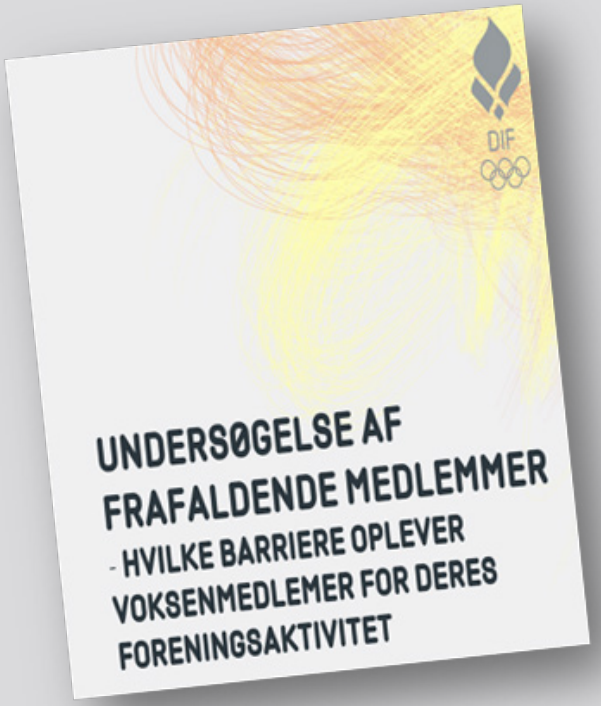
AGENDA

- **Baggrund for DIF's frafaldsundersøgelse**
- **Hvad har vi gjort?**
- **Hvem er de frafaldne medlemmer?**
- **Hvorfor er de stoppet?**
- **Hvad kan få dem i gang igen?**
- **Anbefalinger til badmintonklubberne**

BEVÆGER DANMARK

HVAD HAR VI GJORT

	Antal respondenter
Badminton	146
Bowling	50
Cykling	158
Judo & Ju-Jitsu	50
Tennis	58
Tri	370
Total	832



HVEM ER DE OG HVORFOR STOPPEDE DE?



AKTIVE INDTIL FRAFALD



AKTIVE INDTIL FRAFALD

Hvor ofte deltog du i træningen i klubben/foreningen, da du stadig var medlem?	Badminton	Bowling	Cykling	Judo & Ju-jitsu	Tennis	Triatlon
Mere end to gange om ugen	37,70%	28,00%	23,40%	30,00%	29,30%	20,00%
1-2 gange om ugen	60,30%	60,00%	51,90%	70,00%	53,40%	42,70%
Ca. 1-2 gange om måneden	1,40%	4,00%	10,10%	0,00%	12,10%	11,40%
Mindre end 1 gang om måneden	0,00%	6,00%	10,10%	0,00%	5,20%	10,00%
Aldrig	0,70%	0,00%	4,40%	0,00%	0,00%	15,10%
Ved ikke	0,00%	2,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,80%

BEVÆGER DANMARK

”NYE” OG ”GAMLE” MEDLEMMER





”NYE” OG ”GAMLE” MEDLEMMER

Hvor længe var du medlem af klubben/foreningen, før du meldte dig ud/blev meldt ud?	Badminton	Bowling	Cykling	Judo & Ju-jitsu	Tennis	Triatlon
Under 0,5 år	2,70%	0,00%	3,20%	4,00%	0,00%	2,70%
0,5 til 1 år	3,40%	6,00%	15,20%	8,00%	17,20%	27,30%
1 til 3 år	19,20%	12,00%	32,90%	22,00%	22,40%	56,50%
3 til 7 år	30,80%	24,00%	34,20%	30,00%	29,30%	10,00%
Over 7 år	41,80%	58,00%	12,70%	36,00%	27,60%	2,40%
Ved ikke	2,10%	0,00%	1,90%	0,00%	3,40%	1,10%

KAN VI STOPPE DEM FØR DE FALDER FRA?



MANGE OVERVEJER DET LÆNGE

Hvor længe havde du overvejet at melde dig ud, før du gjorde det?	Badminton	Bowling	Cykling	Judo & Ju-jitsu	Tennis	Triatlon
Kun kort tid før jeg meldte mig ud	31,50%	30,00%	24,10%	30,00%	31,00%	35,90%
Jeg havde overvejet det længe	47,30%	56,00%	57,60%	50,00%	50,00%	45,70%
Klubben/foreningen meldte mig ud	2,10%	0,00%	2,50%	0,00%	5,20%	5,90%
Det skete spontant i forbindelse med én bestemt episode	10,30%	14,00%	5,70%	14,00%	5,20%	4,90%
Ved ikke	8,90%	0,00%	10,10%	6,00%	8,60%	7,60%

SÆSONSKIFT GIVER ANLEDNING TIL FRAFALD



OPMÆRKSOMHED NÅR MEDLEMSKAB SKAL FORNYES

Hvordan blev du meldt ud?	Badminton	Bowling	Cykling	Judo & Ju-jitsu	Tennis	Triatlon
Jeg kontaktede klubben/foreningen og meldte mig ud	43,20%	78,00%	34,20%	42,00%	25,90%	40,30%
Jeg blev meldt ud af klubben/foreningen, uden at jeg gjorde noget	5,50%	2,00%	2,50%	4,00%	0,00%	1,90%
Jeg fornyede ikke mit medlemskab (f.eks. ved ny sæson)	42,50%	14,00%	60,10%	42,00%	72,40%	54,60%
Andet:	8,90%	6,00%	3,20%	12,00%	1,70%	3,20%

RUSTER GAMMEL KÆRLIGHED?



54 PCT. VIL GERNE VENDE TILBAGE

Er du interesseret i at starte igen?	Badminton	Bowling	Cykling	Judo & Ju-jitsu	Tennis	Triatlon
Ja, i samme klub/forening	35,6%	14,0%	34,2%	40,0%	41,4%	29,7%
Ja, men ikke i min tidligere klub/forening	17,8%	8,0%	38,0%	22,0%	27,6%	17,6%
Nej	21,9%	38,0%	10,8%	10,0%	17,2%	28,6%
Nej, men vil gerne starte til en anden idræt	7,5%	8,0%	3,2%	8,0%	0,0%	5,1%
Ved ikke	17,1%	32,0%	13,9%	20,0%	13,8%	18,9%

BLIVER DE INAKTIVE?









FÅ BLIVER INAKTIVE

Er du idrætsaktiv nu?	Badminton	Bowling	Cykling	Judo & Ju-jitsu	Tennis	Triatlon
Ja, samme idræt i anden sammenhæng/et andet sted	18,60%	4,30%	78,30%	14,90%	29,30%	35,40%
Ja, en anden idræt, som jeg også dyrkede samtidig med	20,70%	21,70%	10,80%	8,50%	25,90%	37,40%
Ja, med ny idræt, som erstatning	29,00%	17,40%	2,50%	27,70%	31,00%	21,40%
Nej, ikke for tiden, men jeg regner med at starte igen	19,30%	17,40%	10,20%	31,90%	20,70%	12,90%
Nej	17,20%	39,10%	2,50%	17,00%	5,20%	3,60%

VENDER DE RYGGEN TIL FORENINGSLIVET?



MANGE VIL GERNE FORENINGSLIVET

Hvordan er din nuværende idrætsaktivitet organiseret?	Badminton	Bowling	Cykling	Judo & Ju-jitsu	Tennis	Triatlon
I klub/forening	52,20%	52,60%	49,30%	47,80%	64,40%	39,60%
I privat/kommercielt regi	21,70%	15,80%	14,90%	21,70%	24,40%	24,00%
Selv-organiseret (sammen med andre eller alene)	40,20%	31,60%	58,20%	39,10%	28,90%	60,10%

FASTHOLDELSE – KAN MAN GØRE MERE?



KLUBBERNE KAN GØRE MERE

Kunne klubben/foreningen have gjort noget, der havde fået dig til at blive?	Badminton	Bowling	Cykling	Judo & Ju-jitsu	Tennis	Triatlon
Nej	56,2%	64,0%	38,0%	54,0%	31,0%	63,5%
Ja	29,5%	24,0%	40,5%	26,0%	55,2%	22,4%
Ved ikke	14,4%	12,0%	21,5%	20,0%	13,8%	14,1%

Hvorfor er de stoppet?

BEVÆGER
DANMARK

I hvilken grad var utilfredshed med nedenstående forhold i klubben/foreningen årsag til, at du stoppede i foreningen/klubben? (I høj grad)	Badminton	Bowling	Cykling	Judo & Ju-jitsu	Tennis	Triatlon
Kvaliteten af træningstilbud	19,00%	8,30%	35,30%	16,00%	29,80%	9,90%
Niveauet/sværhedsgraden til træning	15,80%	8,20%	39,70%	12,00%	15,50%	11,90%
De sociale aktiviteter og det sociale miljø/atmosfæren i klubben	10,60%	12,50%	25,00%	10,00%	39,70%	11,40%
Manglende udvikling af evner/form/færdigheder	12,10%	10,20%	24,40%	16,00%	31,00%	11,40%
Dine klubkammerater/fællesskabet på dit/dine hold	16,30%	14,30%	24,40%	12,00%	25,00%	9,90%
Din(e) træner(e)	16,50%	6,10%	25,20%	14,30%	19,30%	8,60%
Træningstider	13,30%	2,00%	14,60%	10,00%	20,70%	14,50%
For meget fokus på konkurrence	8,50%	4,20%	21,30%	10,20%	19,30%	10,70%
Det var for dyrt	7,70%	12,50%	7,10%	6,10%	25,00%	8,50%
Manglende service/information fra klubben	7,10%	8,20%	17,30%	4,00%	17,50%	6,30%
Løb, stævner, turneringer eller konkurrencer	5,70%	14,30%	14,10%	6,00%	14,00%	5,20%
Den fysiske ramme/faciliteterne i klubben	2,10%	12,50%	8,40%	10,00%	12,70%	5,30%
For mange krav, forpligtelser og opgaver i klubben	5,00%	10,20%	6,40%	10,20%	3,50%	2,50%

PERSONLIGE FORHOLD SOM ÅRSAG TIL FORENINGSSTOP

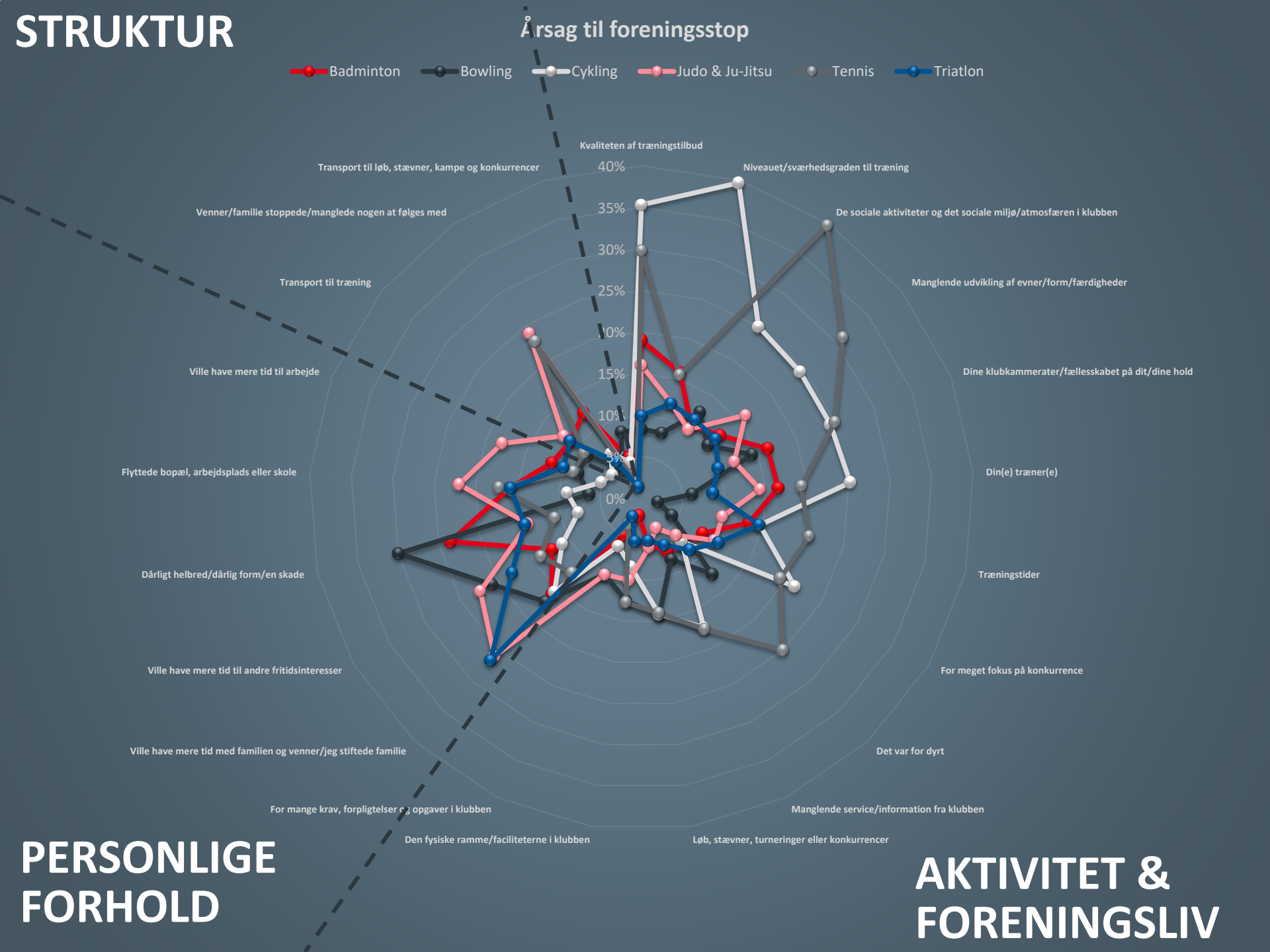
I hvilken grad var nedenstående personlige forhold årsag til, at du stoppede i foreningen/klubben? (I høj grad)	Badminton	Bowling	Cykling	Judo & Ju-jitsu	Tennis	Triatlon
Ville have mere tid med familien og venner/jeg stiftede familie	15,90%	17,00%	15,40%	26,00%	12,30%	26,70%
Ville have mere tid til andre fritidsinteresser	12,40%	20,80%	11,00%	22,40%	14,00%	18,00%
Dårligt helbred/dårlig form/en skade	23,60%	30,00%	7,80%	14,00%	10,70%	14,40%
Flyttede bopæl, arbejdsplads eller skole	15,90%	6,30%	9,00%	22,00%	17,20%	15,80%
Ville have mere tid til arbejde	11,60%	8,20%	5,20%	18,00%	8,80%	10,10%
Transport til træning	10,90%	8,30%	4,50%	12,00%	8,80%	11,00%
Venner/familie stoppede/manglede nogen at følges med	12,40%	4,10%	6,50%	24,00%	22,80%	5,30%
Transport til løb, stævner, kampe og konkurrencer	5,10%	8,30%	4,50%	2,00%	1,80%	1,40%

ÅRSAG TIL FORENINGSSTOP

	Badminton	Bowling	Cykling	Judo & Ju-jitsu	Tennis	Triatlon
Forhold i klubben/foreningen	139,70%	123,50%	263,20%	136,80%	273,00%	116,10%
Personlige forhold	107,80%	103,00%	63,90%	140,40%	96,40%	102,70%

BEVÆGER DANMARK

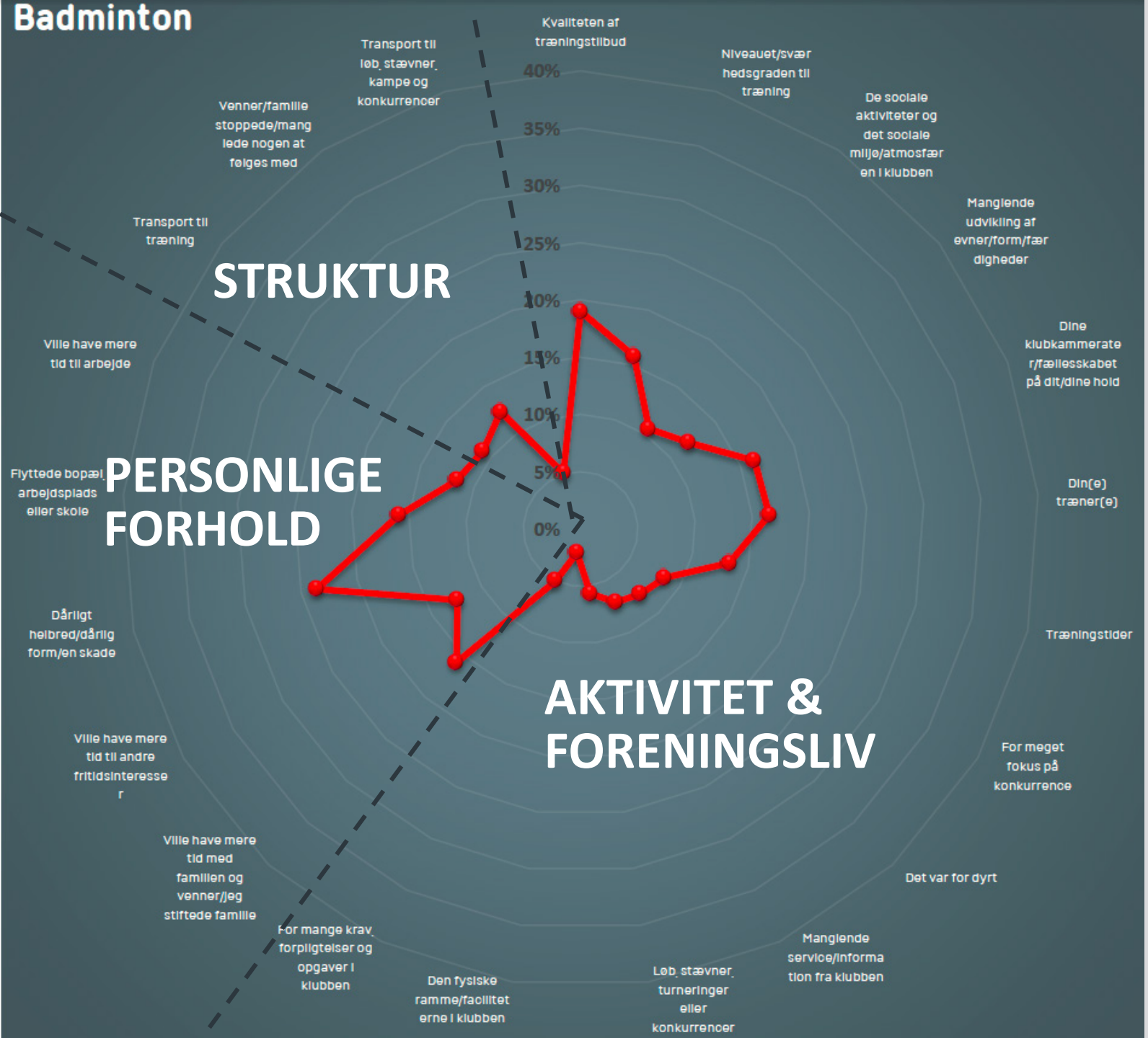
STRUKTUR



PERSONLIGE FORHOLD

AKTIVITET & FORENINGSLIV

Badminton



DIF

BEVÆGER DANMARK



REAKTIVERING

Hvad kan få dem tilbage i folden?

ØNSKER TIL INDHOLD OG KVALITET AF TRÆNING

#KOMTILBAGE1

Indhold og kvalitet af træning:	Badminton	Bowling	Cykling	Judo & Ju-jitsu	Tennis	Triatlon
Aktiviteter der er bedre tilpasset mit niveau og form	25,5%	13,6%	44,0%	56,4%	38,1%	45,8%
Oplevelse af forbedring i dine præstationer	33,0%	27,3%	30,2%	38,5%	42,9%	33,3%
Dygtigere og mere engagerede trænere/instruktører	24,5%	27,3%	42,2%	28,2%	50,0%	24,5%
Mulighed for at indgå i et specialdesignet træningsforløb	12,8%	13,6%	29,3%	38,5%	28,6%	38,5%
Mere effektiv træning	25,5%	27,3%	37,1%	20,5%	33,3%	18,8%
Træning med mindre fokus på konkurrence*	16,0%	4,5%	26,7%	28,2%	16,7%	25,0%
Træning uden fast turnering*	24,5%	4,5%	12,9%	25,6%	23,8%	27,6%
Træning med mere fokus på konkurrere	17,0%	22,7%	19,0%	15,4%	26,2%	6,8%

BEDRE ORGANISERING OG KLUBLIV

#KOMTILBAGE2

Organisering og klubliv:	Badminton	Bowling	Cykling	Judo & Ju-jitsu	Tennis	Triatlon
Mere fællesskab og socialt samvær i klubben/foreningen	40,0%	38,9%	47,7%	30,0%	40,9%	29,1%
Mulighed for at dyrke aktiviteten et andet sted eller flere steder (f.eks. tæt på, hvor jeg bor/går på uddannelse/arbejde)	29,3%	16,7%	21,5%	60,0%	45,5%	41,2%
Mulighed for at træne alene eller på flere forskellige hold	17,3%	11,1%	24,3%	36,7%	29,5%	45,6%
Træning på andre tidspunkter	26,7%	11,1%	28,0%	33,3%	25,0%	36,8%
Organiseret træning på faste tidspunkter	37,3%	11,1%	21,5%	20,0%	45,5%	28,0%
Andre konkurrence-, stævne- eller løbsformater	2,7%	5,6%	11,2%	3,3%	6,8%	8,2%

BEDRE RAMMER OG NOGEN AT FØLGES MED

#KOMTILBAGE3

Rammer og nogen at følges med:	Badminton	Bowling	Cykling	Judo & Ju-jitsu	Tennis	Triatlon
Nogen i mit netværk inviterer mig med/nogen at følges med	44,3%	15,0%	46,3%	64,7%	57,9%	48,3%
Mulighed for at være aktiv sammen med mine venner/familie	49,4%	10,0%	32,6%	50,0%	44,7%	47,7%
At det var billigere	25,3%	40,0%	13,7%	17,6%	47,4%	27,6%
Bedre introforløb i klubben/foreningen	10,1%	5,0%	25,3%	8,8%	23,7%	31,0%
At jeg blev kontaktet af min lokale forening/klub	17,7%	5,0%	13,7%	23,5%	18,4%	13,8%
Bedre eller mere velholdte faciliteter/omgivelser	20,3%	15,0%	7,4%	11,8%	26,3%	11,5%



DIF

BEVÆGER DANMARK

HTTPS://WWW.DIF.DK/DA/FORENING/UDDANNELSE/UDGIVELSER/FORENING-S-OG-S-LEDELSE/FASTHOLD-S-KLUBBENS-S-VOKSENMEDLEMMER

OVERBLIK OVER ANBEFALINGER

1. FOKUS PÅ FASTHOLDELSE
Sæt i klubben målrettet fokus på, hvordan I fastholder jeres nuværende medlemmer, samt hvordan tidligere medlemmer kan blive en del af klubben igen.

2. UDPEG EN TRIVSELSKOORDINATOR I KLUBBEN
Rekruttér en trivselskoordinator blandt klubbens medlemmer, der løbende hjælper bestyrelsen med at tage temperaturen på medlemmernes behov og ønsker.

3. AFDÆK NUVÆRENDE MEDLEMMERS BEHOV OG ØNSKER
Afdæk medlemmernes behov og ønsker – bl.a. ift. nye medlemskaber, nye motionstilbud og klubaktiviteter året rundt. Dette med henblik på at udvikle relevante og tidssvarende idræts- og motionstilbud, der matcher netop jeres medlemmers behov og ønsker.

4. FORMIDL KLUBBENS NYE VOKSENTILBUD
Synliggør klubbens nye voksentilbud – både til eksisterende og tidligere medlemmer.

REFLEKSION

Hvad er de største udfordringer i jeres klub ift. fastholdelse?

1. Aktivitetsudbud (faciliterer, træning, kvalitet)
2. Fællesskabet, det sociale
3. Det omgivende samfund; livsfaser, samfundsstrukturer mv

BEVÆGER DANMARK

TAK FOR I DAG


NET
VÆRK
Samvær
IDÈER
inspiration
Viden
FÆLLESSKAB
Badminton
Glæde